

Methodischer Steckbrief

Nationale E-Government-Studie 2025

Nationale E-Government-Studie 2025:

(Datum Aufschaltung: 27.03.2025)

DemoSCOPE befragte vom 6. September bis am 18. November 2024

im Auftrag der Geschäftsstelle Digitale Verwaltung Schweiz (DVS) und dem Staatssekretariat für Wirtschaft (SECO) insgesamt 2'112 in der Schweiz wohnhafte Personen ab 18 Jahren, 1'492 in der Schweiz ansässige Unternehmen und 1'415 Verwaltungseinheiten auf allen drei föderalen Ebenen (Gemeinden n = 1'368, Kantone n = 24, Bund n = 23) zum Thema digitale Angebote und Dienstleistungen.

| | |
|--------------------------------|--|
| Institut | DemoSCOPE |
| Thema | Digitale Angebote und Dienstleistungen |
| Grundgesamtheit | Bevölkerung, ab 18 Jahren; Unternehmen der Schweiz und Behörden |
| Stichprobenbildung | Bevölkerung: SRPH geschichtete Zufallsstichprobe Unternehmen: BUR geschichtete Zufallsstichprobe Behörden: Vollerhebung (Adressen erhalten von der Auftraggeberin) |
| Herkunft der Adressen | SRPH, BUR, Auftraggeberin |
| Stichprobengrösse Total | Bevölkerung: n = 2'112 Unternehmen: n = 1'492 Gemeinden: n = 1'368 Kantone: n = 24 |

Bund: n = 23

Gewichtete Merkmale

Bevölkerung: Alter, Geschlecht und Sprachregion interlocked
Unternehmen: Grösse und Sprachregion interlocked
Behörden: Keine Gewichtung

Unschärfbereich für das Total

Bevölkerung: 2.1%-Punkte bei einer Merkmalsverteilung von 50%/50%
Unternehmen: 2.5%-Punkte bei einer Merkmalsverteilung von 50%/50%
Gemeinden: 1.6%-Punkte (korrigierte für endliche Grundgesamtheit)
Kantone: 5.7%-Punkte (korrigierte für endliche Grundgesamtheit)
Bund: 17.1%-Punkte (korrigierte für endliche Grundgesamtheit)

Befragungstechnik

Online und telefonisch (CAWI/CATI)

Befragungszeitraum

6. September bis 18. November 2024

Publikationstermin

25.03.2025

Medien

<https://www.digitale-verwaltung-schweiz.ch/application/files/8517/4275/8451/Studienbericht-Nationale-E-Government-Studie-2025.pdf>

Link zum Institut

www.demoscope.ch